

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF INTERIOR



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الداخلية

## حصنتك للمباني التجارية

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم



## 1. الوصول إلى الخدمة:

للوصول إلى الخدمة اختر خدمة **حصنتك مباني** التابعة لخدمات **حصنتك المباني التجارية** التابعة لخدمات **الدفاع المدني**، ثم اضغط زر **ابدأ الخدمة**.

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. The top navigation bar includes 'ENGLISH', 'لوحة التحكم', and 'الخدمات الإلكترونية'. The main menu on the left lists various services, with 'خدمات الدفاع المدني' (Civil Defense) highlighted. The 'Commercial Building Security' (حصنتك المباني التجارية) service card is also highlighted, showing the 'ابدأ الخدمة' (Start Service) button. The right sidebar contains a vertical list of services, with 'خدمات الدفاع المدني' (Civil Defense) highlighted.



## 2. إجراءات الخدمة:

1. ادخل بيانات الطلب الرئيسية والتي تتضمن التالي:  
1.1. ادخل بيانات المبنى / الشركة المراد إضافتها وإضافة طلب حصنتك جديد لها.

بوابة الدعم الإلكتروني
المرفقات
بيانات الطلب

المرحلة: بيانات الطلب

يتم احتساب الرسوم ذات الصلة وفقاً لنوع المبنى. بعد سداد الرسوم بنجاح، ستتمكن من إضافة طلبات الخدمات لتركيب معدات الإنذار.

<p>رقم التسجيل ( البلدية ) *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="رقم المبنى المسجل في البلدية"/>	<p>اسم المبنى *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="اسم المبنى الخاص بك"/>
<p>نوع المبنى *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="الرجاء الاختيار"/>	<p>رقم التسجيل ( الدفاع المدني )</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="رقم المبنى المسجل في الدفاع المدني"/>
<p>الهاتف الارضي *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="(مثال : 02xxxxxxx)"/>	<p>النوع الفرعي للمبنى *</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>
<p>الإرتفاع (متر) *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="الرجاء الاختيار"/>	<p>المساحة (قدم مربع) *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="الرجاء الاختيار"/>
<p>الإمارة *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="الرجاء الاختيار"/>	<p>البريد الإلكتروني *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="(مثال: email@address.com)"/>
<p>المنطقة *</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	<p>المدينة *</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>
<p>هل لديك مضخة حريق ? *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="الرجاء الاختيار"/>	<p>هل تخزن / تستخدم أي مواد خطرة ؟ *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="الرجاء الاختيار"/>
<p>العنوان 2</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="معلومات العنوان الإضافية"/>	<p>العنوان 1 *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="العنوان الرئيسي للمبنى"/>



1.2. ادخل بيانات مدير الشركة / المبنى الموضحة أدناه.

معلومات مدير المبنى / الشركة

المالك والمدير هو نفس الشخص

اسم مدير المبنى/ اسم الشركة \* (رقم الهوية الإماراتية من 15 رقم دون فواصل)

الاسم الكامل لمدير المبنى

الهاتف المتحرك لمدير المبنى \* (مثال : 05xxxxxxxx)

البريد الإلكتروني لمدير المبنى \* (مثال : email@address.com)

1.3. حدد وجود خطة إطفاء حريق أو لا (ملاحظة: في حال وجود خطة يجب إرفاق المستند الخاص بها في الخطوة الثانية للتقديم على الخدمة).

تفاصيل نظام إطفاء الحريق

هل لديك خطة حريق ؟ \* الرجاء الإختيار

هل تريد تطوير خطة حريق مع حصنتك ؟ \* الرجاء الإختيار



1.4. أدخل بيانات التواصل حسب الأولوية كما هو موضح أدناه.

في حال الحريق / الطوارئ

**الشخص الأول**

\* الاسم  
الاسم الكامل للشخص الأول

\* الهاتف المتحرك  
(مثال : 05xxxxxxxx)

**الشخص الثاني**

\* الاسم  
الاسم الكامل للشخص الثاني

\* الهاتف المتحرك  
(مثال : 05xxxxxxxx)

**الشخص الإضافي**

الاسم  
الاسم الكامل للشخص الإضافي

الهاتف المتحرك  
(مثال : 05xxxxxxxx)

1.5. قم بإضافة شركات الصيانة / إدارة المبنى من خلال الضغط على زر إضافة شركة لتتمكن من إكمال طلبك.

شركات صيانة المبنى / شركات إدارة المبنى

يرجى إضافة بيانات شركات الصيانة و شركات إدارة المباني.

إضافة شركة

التالي



1.5.1. عند الضغط على زر إضافة شركة تظهر الشاشة أدناه، ادخل البيانات المطلوبة ثم اضغط زر موافق.

x
الشركة i

<p style="text-align: center; color: #c00000;">* اسم الشركة</p> <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="اسم الشركة"/>	<p style="text-align: center; color: #c00000;">* نوع الشركة</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 0.8em;">▼</span> الرجاء الاختيار         </div>
<p style="text-align: center; color: #c00000;">* الهاتف المتحرك للشخص الأول</p> <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="الهاتف المتحرك للشخص الأول"/>	<p style="text-align: center; color: #c00000;">* اسم الشخص الأول</p> <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="اسم الشخص الأول"/>
<p style="text-align: center; color: #c00000;">* اسم الشخص الثاني</p> <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="اسم الشخص الثاني"/>	<p style="text-align: center; color: #c00000;">* البريد الإلكتروني للشخص الأول</p> <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="البريد الإلكتروني للشخص الأول"/>
<p style="text-align: center; color: #c00000;">* البريد الإلكتروني للشخص الثاني</p> <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="البريد الإلكتروني للشخص الثاني"/>	<p style="text-align: center; color: #c00000;">* الهاتف المتحرك للشخص الثاني</p> <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="الهاتف المتحرك للشخص الثاني"/>

إلغاء
موافق

2. أرفق الوثائق المطلوبة ثم اضغط زر التالي

بوابة الدفع الإلكتروني
المرفقات
بيانات الطلب

المرحلة: المرفقات 📌

⚠️

يتم احتساب الرسوم ذات الصلة وفقاً لنوع المبنى. بعد سداد الرسوم بنجاح، ستتمكن من إضافة طلبات الخدمات لتكريب معدات الإنذار.

📄

يجب أن يكون حجم الوثيقة أقل من 5120 كيلوبايت (5 ميغا بايت) ومن نوع pdf, ppt, doc, docx. فقط.

📷

يجب أن يكون حجم الصورة أقل من 5120 كيلوبايت (5 ميغا بايت) ومن نوع JPG/JPEG. فقط.

📄 تحميل الوثيقة

تحميل

🗑️

📷 تحميل الصور

تحميل

🗑️

التالي



3. سيتم عرض رسوم التسجيل والتركييب للسنة الأولى كما هو موضح أدناه، اضغط زر  
ادفع الآن للانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني.

بيانات الطلب ← المرفقات ← بوابة الدفع الإلكتروني

المرحلة: بوابة الدفع الإلكتروني

⚠ يتم احتساب الرسوم ذات الصلة وفقاً لنوع المبنى. بعد سداد الرسوم بنجاح، ستتمكن من إضافة طلبات الخدمات لتركييب معدات الإنذار.

⚠ هذا يتضمن رسوم التركييب ورسوم التسجيل للسنة الأولى.

اسم المبنى	يسا
رقم المبنى	PROP-AUH-101-000656
نوع الفاتورة	تسجيل
رقم الفاتورة	INV-00723-R8R9T0
الحالة	غير مدفوعة
إلى تاريخ	09:23 03/11/2019 ص

فلتر...

الرقم	التسلسل	الوصف	التسلسل	القيمة (درهم)
1	000000-0001	رسوم الاشتراك السنوي لمشروع حصنتك للمباني - الفئة الخامسة	1	8000
2	000000-0001	رسوم التركييب لمشروع حصنتك للمباني - الفئة الخامسة	1	23750
المجموع الإجمالي				31750 درهم

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

الدفع الإلكتروني  
e-dirham

ادفع الآن



4. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع لوزارة الداخلية، لدفع رسوم الخدمة اتبع الخطوات التالية:

4.1. قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها ثم اضغط زر احسب السعر.



وزارة الداخلية  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:13

تأكيد      طريقة الدفع

**حدد طريقة الدفع المطلوبة**



حالة بنكية



بطاقة

احسب السعر

إلغاء العملية

4.2. قم بمراجعة تفاصيل المبلغ المستحق للدفع ومن ثم اضغط زر تأكيد عملية الدفع لاستكمال عملية الدفع. كما يمكنك أيضاً تغيير طريقة الدفع من خلال الضغط على زر تغيير آلية الدفع أو إلغاء الدفع من خلال الضغط على زر إلغاء العملية.



وزارة الداخلية  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:07:48

تأكيد      طريقة الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
خدمة تجريبية 1	150 درهم اماراتي	0.00 درهم اماراتي	1	150 درهم اماراتي
<b>المجموع</b>				<b>150 درهم اماراتي</b>

  

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	1.02 درهم اماراتي	0.05 درهم اماراتي	1.07 درهم اماراتي
<b>المجموع</b>			<b>1.07 درهم اماراتي</b>

مجموع الضريبة: 0.05 درهم  
المبلغ الإجمالي: 151.07 درهم

تأكيد عملية الدفع

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية



4.3. في حال تأكيد عملية الدفع، ادخل بيانات البطاقة ثم اضغط زر ادفع الآن.



وزارة الداخلية  
MINISTRY OF INTERIOR

وزارة الداخلية  
المبلغ الإجمالي: 151.07 درهم  
الوقت المتبقي للجلسة: 00:04:55

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تعديل آلية الدفع

إلغاء العملية

5. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



United Arab Emirates



نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟\*

راضٍ تماماً

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

غير راضٍ تماماً

التالي